



## Tjekliste til kontrol af nye forretningspartnere

### TIMOCOM sikkerhedsnettet – bedre beskyttelse af dine forretninger

#### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26

+49 211 88 10 00 fax

info.dk@timocom.com

www.timocom.com

#### TIMOCOMs opgaver:

- TIMOCOM kontrollerer alle nødvendige virksomhedsdokumenter fra nye kunder, inden disse får adgang til Smart Logistics System.
- TIMOCOM giver kun adgang til systemet via sikkerhedssoftwaren TC Login.

#### Din opgave:

- Tjek altid, at din forretningspartners TIMOCOM ID (lig med kundenummeret) og de angivne kontaktoplysninger i din potentielle forretningspartners transportordre stemmer overens med oplysningerne i vedkommende firmaprofil.
- Bed om at få tilsendt en e-mail direkte via det pågældende tilbud for at sikre, at disponenten rent faktisk har adgang til vores system.
- Følg sikkerhedshenvisningerne under "Services -> Sikkerhed" på TIMOCOM websitet.
- Er du stadig i tvivl om noget? Så kontakt vores specialister, der sidder klar til at besvare alle dine spørgsmål om emnet sikkerhed på nummer **+49 211 88 26 88 26!**
- Er der begrundet tvivl om den nye forretningspartners identitet, kan du henvende dig til vores TIMOCOM Identify Team. I den forbindelse skal følgende punkter være opfyldt og følgende dokumenter tilsendt:

1. En fuldstændig udfyldt ordreformular med angivelse af årsagen til tvivlen
2. En kopi af firmadokumenterne fra forretningspartneren
3. En udskrift af tilbuddet fra forretningspartneren hentet fra den relevante applikation i vores Smart Logistics Systems

Ordreformularen samt yderligere informationer om TIMOCOM Identify finder du på vores website under menupunktet "Services -> Sikkerhed".

Samtlige dokumenter sendes via e-mail til **info.dk@timocom.com** eller via fax til nummer **+49 211 88 26 53 00**.