



Tjekliste til kontrol af nye forretningspartnere

Sikkerhedspakken TimoCom Secure – forebyggelse mod godstyveri og bedrageri

TimoComs opgave:

- TimoCom kontrollerer alle nødvendige virksomhedsdokumenter i forbindelse med nye kunder, inden disse optages i fragtbørsen.
- TimoCom giver kun adgang til systemet via sikkerhedssoftwaren TC Login.

Din opgave:

- Tjek altid, at din forretningspartners TimoCom ID (svarer til kundenummeret) og de angivne kontaktoplysninger stemmer overens med oplysningerne i TC Profile®.
- Bed om at få tilsendt en e-mail direkte fra systemet via det pågældende tilbud, så du sikrer dig, at disponenten anvender TC Truck & Cargo®.
- Følg sikkerhedshenvisningerne fra TimoCom Secure på hjemmesiden.
- Er der noget, du er i tvivl om? Så kontakt vores specialhotline TimoCom Assist om alt vedrørende sikkerhed på nummer **+49 211 88 26 88 26!**
- Er der begrundet tvivl om den nye forretningspartners identitet, kan du henvende dig til vores TimoCom Identify Team. Du bedes sende os de pågældende dokumenter og sørge for, at følgende punkter er opfyldt:

1. Formularen skal være fuldstændig udfyldt med angivelse af årsagen til tvivlen
2. Kopierne af forretningspartnerens dokumenter skal vedlægges
3. Udskriften af tilbuddet fra TC Truck & Cargo®, som forretningspartneren har sendt til dig, skal vedlægges

Ordreformularer samt yderligere informationer om TimoCom Identify finder du på vores hjemmeside under menupunktet "Sikkerhed". Samtlige dokumenter sendes via e-mail til TimoCom til **identify@timocom.com** eller via fax til nummer **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 23 00
☎ +49 211 88 26 13 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com