

SUCCESHISTORIE

Højere hastighed med digital ordreaufvikling

TIMOCOM systemet giver Dittrich Eiltransporte følgende fordele

Erkrath / Obermichelbach, Tyskland
18.04.2019 – "Eiltransporte" betyder hastetransporter og må siges at være en præcis beskrivelse af virksomhedens virkeområde. Her forstår man med det samme: Dette er et team, der tilbyder lynhurtige, fleksible og individuelle løsninger. "Dittrich Eiltransporte er ikke den største virksomhed af sin slags – men helt sikkert en af de mest personlige", fortæller virksomheden fra Obermichelbach. Og Overalt hvor tempo, service og kundepragmatiske løsninger mødes er Smart Logistics System fra TIMOCOM en naturlig medspiller.



"Vi kan gennemføre ordreafgivelsen mellem 60 og 70 procent hurtigere end før"

Virksomheden har været kunde hos TIMOCOM i over ti år, og i denne periode har Dittrich gennemført mere end 1.000 transportordrer digitalt via systemet – uden fax, uden telefon, helt og aldeles papirløst. I hverdagen anvender Dittrich TIMOCOM til at afgive fragtordele til tilgængelige vognmænd. Herudover gør virksomheden brug af softwareløsningen Lavid. Via Lavid registreres transportordrerne fra virksomhedens egne kunder. Når disse er videregivet mangler den valgte vognmand bare at blive tilføjet.

Inden virksomheden giver over til den digitale ordreaufvikling fra TimoCom blev transportordrene sendt til den eksterne vognmand via Lavid. Takket være systemets integrerede fragtbørs og ordreaufvikling er forsendelsen af transportordrer dog blevet meget hurtigere og nemmere. "Vi gennemfører ordreafgivelsen mellem 60 og 70 procent hurtigere end før", forklarer virksomhedens disponant & direktør, Oliver Stiller. "Vi afvikler transportordren i en enkelt arbejdsgang. Dermed er alle oplysningerne med det samme tilgængelige online. Vi har fået mere tid til at koncentrere os om vores primære arbejdsområde: at stille individuelle løsninger til rådighed for kunderne", fortæller Stiller.

Inden for rammerne af TIMOCOM Challenge landede virksomheden på en flot andenplads blandt de mest aktive kunder og blev belønnet for indsatsen med en personlig kursusdag i Obermichelbach. I den forbindelse lærte medarbejderne blandt andet, hvordan en transportordre kan bearbejdes af flere forskellige personer og hvordan funktionen transportforespørgslen kan bruges i stedet for e-mailister. Denne mulighed kendte Dittrich ganske vist godt, alligevel havde virksomheden endnu ikke gjort brug af den. Nu skal denne funktion testes med et par udvalgte vognmænd, for derigennem at bedømme den mulige merværdi. En ny kollega i disponant-teamet blev på det varmeste anbefalet at kigge nærmere på funktionen Update Pool. De andre disponanter bruger allerede de mange nyttige tutorials til at holde sig ajour med nye funktioner.

Disponant-trioen havde dog også en ønskeseddel med til IT-eksperterne fra Erkrath: TIMOCOM må meget gerne sende en e-mail til modtageren af transportordren. "Mange ordretagere kender ikke TIMOCOMs digitale ordreaufvikling og ved derfor

ikke hvor de kan finde transportordren", uddyber en af deltagerne. E-mailen skulle indeholde et link, der sender ordretageren direkte til transportordren i TIMOCOMs Smart Logistics System.

Virksomhedens historie: succes på den lange bane

For 25 år siden grundlagde Thomas Dittrich transportvirksomheden i den tyske by Fürth – med fire lastbiler. I dag er kundekredsen international og virksomheden har partnere over hele verden. Selve transporten varetages af mere end 230 lastbiler. 25 fastansatte og 65 underleverandører sørger for sikker og hurtig levering af hasteordrer: uanset om der er brug for en bodyguard som on-board-courier eller bare er tale om en kort og ukompliceret transportstrækning.

Du finder flere oplysninger om TIMOCOM på www.timocom.dk.

Du kan læse mere om Dittrich på eiltransporte-dittrich.de.

Om TIMOCOM

TIMOCOM GmbH er en mellemstor IT- og dataspecialist for Augmented Logistics. Som udbyder af det første Smart Logistics System til Europa hjælper TIMOCOM sine kunder med at opnå sine mål indenfor logistik med smarte, sikre og enkle løsninger. Via systemet er mere end 43.000 godkendte firmaer og virksomheder forbundet, og disse afgiver dagligt op til 750.000 nationale og internationale kapacitets- og fragttilbud.

Pressekontakt

Maria Toft Madsen

Country Manager Northern Europe

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

 +49 211 88 26 69 50

 +49 211 88 26 59 50

 mtoftmadsen@timocom.com

 www.timocom.dk